CONDICIONES DE COMPRA

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), se informa que el titular del sitio web www.orixecosmetics.es es:

- **Titular:** Orixe Cosmetics
- **NIF:** 33279379N
- **Domicilio social:** San Miguel de Sarandón 16, 15885 Vedra, La Coruña, España
- **Correo electrónico:** info@orixecosmetics.es
- **Teléfono de contacto:** +34 643 19 27 93

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales regulan la compra de productos ofrecidos en el sitio web www.orixecosmetics.es (en adelante, “la Web”), propiedad de Orixe Cosmetics.
Estas condiciones son aplicables a todas las ventas realizadas a consumidores en territorio español y de la Unión Europea.

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Orixe Cosmetics ofrece productos cosméticos de lujo elaborados con extracto de camelia proveniente de plantaciones propias, bajo procesos artesanales y sostenibles.
Las características esenciales de los productos se detallan en cada ficha de producto en la Web.

4. PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra es totalmente electrónico. El usuario debe seleccionar el producto, añadirlo al carrito, y completar los pasos del formulario de compra, incluyendo datos personales y dirección de entrega.
Antes de finalizar la compra, el usuario podrá revisar el resumen del pedido y aceptar expresamente estas condiciones.

5. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Los precios se expresan en euros (€), e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto aplicable.
Los medios de pago aceptados son:

- Tarjeta de crédito/débito
- Transferencia bancaria
- Bizum

El pago debe realizarse en el momento de la confirmación del pedido. Los pedidos no se considerarán firmes hasta que se haya verificado el pago.

6. ENVÍOS Y PLAZOS DE ENTREGA

Los productos se envían a través de servicios de mensajería urgente.
Los plazos de entrega habituales son de 2 a 3 días laborables en España peninsular, y de 5 días en el resto de la UE.
Los gastos de envío se indicarán claramente antes de finalizar la compra.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, el cliente dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización.

Excepciones: Por motivos de higiene, no se aceptarán devoluciones de productos desprecintados o utilizados, especialmente en cosmética.

Para ejercer el desistimiento, el cliente deberá enviar un correo a **info@orixecosmetics.es** indicando su intención y número de pedido.

8. GARANTÍA Y PRODUCTO DEFECTUOSO

Todos los productos están cubiertos por la garantía legal de conformidad. Si el producto es defectuoso o llega dañado, el cliente deberá notificarlo en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción. Se procederá a la reposición o reembolso sin coste adicional.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Orixe Cosmetics cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 y la LOPDGDD. Los datos personales proporcionados por el cliente se tratarán con la finalidad de gestionar la compra y entrega de productos, así como para el envío de información comercial si el cliente así lo autoriza.

Más información en nuestra [Política de Privacidad].

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto, las partes se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.es del comprador.